

Guía de Instalación eSIM

iPhone y Android - Paso a Paso

Instala tu eSIM LatinFly en menos de 3 minutos
Compatible con 500+ modelos de smartphone

Índice de Contenidos

1.	Requisitos Previos	3
2.	Instalación iPhone (iOS)	5
3.	Instalación Android	9
4.	Activación al Llegar	13
5.	Solución de Problemas	14

1. Requisitos Previos

Antes de instalar tu eSIM LatinFly, asegúrate de cumplir los siguientes requisitos:

- ✓ **Dispositivo compatible con eSIM** iPhone XS o posterior, Samsung Galaxy S20+, Google Pixel 3+
- ✓ **Conexión WiFi estable** Necesaria para descargar el perfil eSIM
- ✓ **Email de confirmación** Recibido tras la compra en latinfly-esim.com
- ✓ **Dispositivo desbloqueado** No bloqueado por operador

■ **CONSEJO PRO:** Instala tu eSIM desde casa con WiFi, NO en el aeropuerto con prisa. Puedes instalarla hasta 6 meses antes de viajar.

2. Instalación en iPhone (iOS)

Paso 1: Abre el email de confirmación de LatinFly

Busca el email con asunto "Tu eSIM LatinFly está lista". Toca el código QR para ampliarlo.

Paso 2: Ve a Ajustes > Datos Móviles

En tu iPhone, abre Ajustes → Datos Móviles (o Celular en algunas regiones).

Paso 3: Selecciona "Añadir plan de datos"

Toca "Añadir plan de datos" o "Añadir eSIM" al final de la pantalla.

Paso 4: Escanea el código QR

Usa la cámara del iPhone para escanear el QR del email. Se detectará automáticamente.

Paso 5: Nombra tu eSIM

Asigna un nombre como "LatinFly Europa" o "LatinFly USA" para identificarla fácilmente.

Paso 6: Configura como secundaria

Selecciona que la eSIM sea para "Datos Móviles" y tu SIM principal para "Llamadas".

Paso 7: NO la actives aún

Deja la eSIM desactivada hasta llegar a tu destino. Solo instala, no actives.

2.1 Instalación Automática (iOS 17.4+)

Si tienes iOS 17.4 o superior, puedes usar la instalación automática:

- 1. Toca el link de instalación en el email
- 2. Se abrirá automáticamente Ajustes
- 3. Confirma "Añadir plan de datos"
- 4. ¡Listo! Instalación completa en 10 segundos

3. Instalación en Android

El proceso varía ligeramente según fabricante (Samsung, Google, Xiaomi, etc.) pero los pasos generales son los mismos:

Paso 1: Abre Configuración

Ve a Configuración → Conexiones (o Red e Internet en Pixel).

Paso 2: Busca Administrador de SIM

Puede llamarse "Administrador de SIM", "Tarjetas SIM" o "Red móvil".

Paso 3: Añadir plan de datos

Toca "Añadir plan de datos" o "Agregar eSIM" (varía por fabricante).

Paso 4: Escanear código QR

Selecciona "Escanear código QR" y apunta a la pantalla con el QR del email.

Paso 5: Confirmar instalación

Acepta los términos y confirma "Agregar". Tardará 10-30 segundos.

Paso 6: Nombrar eSIM

Asigna nombre "LatinFly" para distinguirla de tu SIM principal.

Paso 7: Desactivar hasta destino

Deja la eSIM DESACTIVADA hasta llegar. Solo activa en destino.

3.1 Instrucciones por Fabricante

Fabricante	Ruta de Configuración	Notas
Samsung Galaxy	Ajustes → Conexiones → Administrador de SIM	Muy intuitivo, proceso rápido
Google Pixel	Ajustes → Red e Internet → SIMs → Añadir eSIM	Opción "Descargar SIM" disponible
Xiaomi	Ajustes → Tarjetas SIM y redes móviles → Añadir eSIM	Puede requerir actualización MIUI
Oppo/OnePlus	Ajustes → SIM y red móvil → Añadir eSIM	Solo modelos recientes
Motorola	Ajustes → Red e Internet → Avanzado → SIM → Añadir	Proceso estándar Android

4. Activación al Llegar a Destino

Una vez instalada la eSIM (mientras estás en tu país), NO la actives hasta llegar a tu destino. Al aterrizar, sigue estos pasos:

1. Activa la eSIM LatinFly

iPhone: Ajustes → Datos Móviles → Activa "LatinFly"

Android: Configuración → SIM → Activa eSIM LatinFly

2. Activa Roaming de Datos

¡IMPORTANTE! Debes activar "Roaming de datos" para la eSIM LatinFly. NO genera cargos extra.

3. Selecciona LatinFly para datos

Configura la eSIM LatinFly como tu línea preferida para "Datos móviles".

4. Espera conexión

En 15-30 segundos verás las barras de señal. Ya estás conectado.

■■ IMPORTANTE - Desactiva Roaming en tu SIM Principal:

Para evitar cargos accidentales, desactiva el roaming en tu SIM principal (la de tu operador habitual). Solo activa roaming en la eSIM LatinFly.

5. Solución de Problemas Comunes

Problema: No se escanea el QR

- Asegúrate que el QR esté bien iluminado y enfocado
- Prueba ampliar la imagen del QR en otra pantalla
- Usa instalación manual con los códigos proporcionados

Problema: No aparece señal al llegar

- Verifica que el roaming de datos esté ACTIVADO
- Reinicia el dispositivo (modo avión ON/OFF)
- Espera 2-3 minutos, la conexión inicial puede tardar
- Selecciona red manualmente: Ajustes → Red → Búsqueda manual

Problema: Velocidad muy lenta

- Verifica que estés en zona de cobertura 4G/5G
- Comprueba que la eSIM esté seleccionada para datos
- Reinicia datos móviles (modo avión ON/OFF)
- Consulta mapa de cobertura en latinfly-esim.com/cobertura

Problema: Error al instalar eSIM

- Verifica conexión WiFi estable
- Asegúrate que el dispositivo NO esté bloqueado por operador
- Actualiza sistema operativo a última versión
- Contacta soporte: soporte@latinfly-esim.com

¿Necesitas Ayuda?

Nuestro equipo está disponible 24/7

- **Chat en Vivo** latinfly-esim.com (esquina inferior derecha)
- **Email** soporte@latinfly-esim.com
- **WhatsApp** +1 (786) 555-0177
- **Teléfono** +1 (786) 555-0100 (24/7)

■ Tiempo promedio de respuesta: **menos de 3 minutos**