

Solución de Problemas

Guía rápida para resolver cualquier issue con tu eSIM

■ Problema 1: No aparece señal al llegar

Solución A: Verifica que Roaming de Datos esté ACTIVADO para la eSIM LatinFly

Solución B: Reinicia el dispositivo (o activa/desactiva modo avión)

Solución C: Espera 2-3 minutos, la conexión inicial puede tardar

Solución D: Ve a Ajustes → Red → Seleccionar red manualmente

■ Problema 2: Velocidad muy lenta

Solución A: Verifica que estés en zona de cobertura 4G/5G

Solución B: Comprueba que la eSIM esté como línea preferida para datos

Solución C: Reinicia datos móviles (modo avión ON/OFF)

Solución D: En zonas rurales/montañas la velocidad puede ser menor

■ Problema 3: Error al instalar eSIM

Solución A: Verifica conexión WiFi estable y fuerte

Solución B: Asegúrate que tu móvil NO esté bloqueado por operador

Solución C: Actualiza sistema operativo a última versión

Solución D: Intenta instalación manual con códigos (no QR)

Solución E: Contacta soporte: soporte@latinfly-esim.com

■ Problema 4: Hotspot no funciona

Solución A: Verifica que tu plan LatinFly incluya hotspot (todos lo incluyen)

Solución B: Activa hotspot: Ajustes → Compartir Internet

Solución C: Conecta otro dispositivo con la contraseña mostrada

Solución D: Reinicia hotspot (desactivar/activar)

¿Aún tienes problemas?

| Canal | Contacto | Tiempo Respuesta |
|------------|---------------------------|------------------|
| ■ Chat | latinfly-esim.com | < 3 minutos |
| ■ WhatsApp | +1 (786) 555-0177 | < 5 minutos |
| ■ Email | soporte@latinfly-esim.com | < 30 minutos |
| ■ Teléfono | +1 (786) 555-0100 | Inmediato (24/7) |